

## (十) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会养老保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
3	社会保险登记	参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
4		职工参保登记						√		√		√	√
5		城乡居民养老保险参保登记						√		√		√	√
6	社会	单位（项）	事项名称、事项简述、办理材料、办	《政府信息公开条例》、	公开事项信息形	人力资源	■政府网站	√		√		√	√

	保险 参保 信息 维护	目)基本信息变更	理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	成或变更之日起 20个工作日内公开	社会保障 部门	■政务服务中心 ■基层公共服务 平台					
7	个人基本 信息 维护	个人基本信息变更						✓	✓	✓	✓	✓
8	社会 保险 参保 信息 维护	养老保险 待遇发放 账户维护 申请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓	✓	✓	✓	✓
9		工伤保险 待遇发放 账户维护 申请						✓	✓	✓	✓	✓
10		失业保险 待遇发放 账户维护 申请						✓	✓	✓	✓	✓
11	社会 保险 缴费 申报	缴费人员 增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓	✓	✓	✓	✓
12	社会 保险 缴费 申报	社会保险 缴费申报 与变更	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓	✓	✓	✓	✓
13		社会保险 费延缴申 请						✓	✓	✓	✓	✓

14		社会保险费欠费补缴申报						✓		✓		✓
15	社会保险参保缴费记录查询	单位参保证明查询打印	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓	✓
16	养老保险服务	个人权益记录查询打印	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓	✓
17	养老保险服务	职工正常退休(职)申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓	✓
18		城乡居民养老保险待遇申领						✓	✓	✓	✓	✓
19		暂停养老保险待遇申请						✓	✓	✓	✓	✓
20		恢复养老保险待遇申请						✓	✓	✓	✓	✓
21		个人账户						✓	✓	✓	✓	✓

		一次性待遇申领									
22		丧葬补助金、抚恤金申领						✓	✓	✓	✓
23	养老保险服务	居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓
24		遗属待遇申领						✓	✓	✓	✓
25		病残津贴申领						✓	✓	✓	✓
26		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请						✓	✓	✓	✓
27		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓

28	养老保险服务	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
29		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
30		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于印发<城乡养老保险制度衔接暂行办法>的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
31	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

				有关问题的通知》								
32		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	√	√	√	√	√
33	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	√	√	√	√	√
34	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	√	√	√	√	√
35		变更工伤登记						√	√	√	√	√
36		协议医疗机构的确认						√	√	√	√	√
37		协议康复机构的确认						√	√	√	√	√
38		辅助器具配置协议机构的确认						√	√	√	√	√

39	工伤 保险 服务	认 异地居住 就医申请 确认									
40		异地工伤 就医报告									
41		旧伤复发 申请确认									
42	工伤 保险 服务	转诊转院 申请确认		事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台			
43		工伤康复 申请确认									
44		工伤康复 治疗期延 长申请									
45		辅助器具 配置或更 换申请									
46		辅助器具 异地配置 申请									
47		停工留薪 期确认和 延长确认									
48	工伤 保险	工伤医疗 (康复)费		事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤	公开事项信息形 成或变更之日起	人力资源 社会保障	■ 政府网站 ■ 政务服务中心			

	服务	用申报	依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	保险条例》	20个工作日内公开	部门	■基层公共服务平台					
49		住院伙食补助费申领						✓	✓	✓	✓	✓
50		统筹地区以外交通、食宿费申领						✓	✓	✓	✓	✓
51		一次性工伤医疗补助金申请						✓	✓	✓	✓	✓
52		辅助器具配置(更换)费用申报						✓	✓	✓	✓	✓
53	工伤 保险 服务	伤残待遇申领(一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓	✓
54		一次性工亡补助金(含生活困难,预支50%确认),						✓	✓	✓	✓	✓

		丧葬补助金申领									
55	失业保险服务	供养亲属抚恤金申领					✓	✓	✓	✓	✓
56		工伤保险待遇变更					✓	✓	✓	✓	✓
57		失业保险金申领					✓	✓	✓	✓	✓
58	失业保险服务	丧葬补助金和抚恤金申领					✓	✓	✓	✓	✓
59		职业培训补贴申领					✓	✓	✓	✓	✓
60		职业介绍补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓
61		农民合同制工人一次性生活补助申领					✓	✓	✓	✓	✓
62		代缴基本医疗保险费					✓	✓	✓	✓	✓

63	失业 保险 服务	价格临时 补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《失 业保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资源 社会保障 部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
64		失业保险 关系转移 接续						✓		✓		✓	✓
65		稳岗补贴 申领						✓		✓		✓	✓
66		技能提升 补贴申领						✓		✓		✓	✓
67		东部7省 (市)扩大 支出试点 项目						✓		✓		✓	✓
68	企业 年金 方案 备案	企业年金 方案备案	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《企业 年金办法》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资源 社会保障 部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
69	企业 年金 方案 备案	企业年金 方案重要 条款变更 备案	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《企业 年金办法》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资源 社会保障 部门	■ 政府网站 ■ 政务服务中心 ■ 基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
70		企业年金 方案终止 备案						✓		✓		✓	✓
71	社会 保障	社会保障 卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《人 力	公开事项信息形 成或变更之日起	人力资源 社会保障	■ 政府网站 ■ 政务服务中心	✓		✓		✓	✓

72	卡服务	社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)	依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	20个工作日内公开	部门(或社会保障卡管理部门)	■基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓
73		社会保障卡应用状态查询						✓	✓	✓	✓
74	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更(非关键信息)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门(或社会保障卡管理部门)	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓	✓	✓	✓
75		社会保障卡密码修改与重置						✓	✓	✓	✓
76		社会保障卡挂失与解挂						✓	✓	✓	✓
77		社会保障卡补换、换领、换发						✓	✓	✓	✓
78		社会保障卡注销						✓	✓	✓	✓